

お客様 & ビジネス・パートナー様 各位

Connections Cloud

サービスの営業活動終了およびサポートの終了と Digital Solutions の今後の方針に関して

Ver. 2.0 (2019年8月9日版)

2019年8月9日(金)

株式会社エイチシーエル・ジャパン

Connections Cloud
営業活動終了および
サポートの終了に関するご案内

Connections Cloud の営業活動終了およびサポートの終了の発表

HCL は2019年7月16日 IBM より移管された Connections Cloud、Domino Application Cloud のクラウドサービスの営業活動(新規のご契約)を終了を発表しました

- 既存のお客様はサービス終了まで追加のサブスクリプションをご購入いただけます
- 有効なサブスクリプションの期間中、または、サービスの終了までの期間のいずれか早い方までの期間中、テクニカルサポートは継続してご利用いただけます
- 2020年7月16日のサービス終了を予定しています

- 対象となるクラウド・サービス
 - Verse, SmartCloud Notes
 - Connections S1
 - Connections S2
 - Connections Social Cloud
 - Connections Engagement Center
 - Connections Chat
 - Connections Meetings
 - Dual Entitlement
 - Domino Applications on Cloud

- アナウンスメント
 - (英語) Cloud service end of marketing and end of service: Connections Cloud
https://hclpnpsupport.hcltech.com/csm?id=kb_article&ysparm_article=KB0068719
 - (日本語) Cloud サービスの営業活動終了およびサポートの終了 : Connections Cloud
https://hclpnpsupport.hcltech.com/csm?id=kb_article&ysparm_article=KB0068751

Connections Cloud

サービス終了の背景と

Digital Solutions の今後の方針

サービス終了の背景と Digital Solutions の今後の方針

今後 Digital Solutions とその4つの製品群(Domino, Connections, Digital Experience, Sametime)のビジョンを発表します
 → この新しいビジョンに向けて、基盤となるテクノロジーの基本方針を定めました

目標

- 製品が実現する機能をお客様に提供する方法として、クラウドとオンプレミスはいずれも重要である
- 4つの製品群が実現する価値は、クラウド、オンプレミスのいずれを利用するお客様にも継続して提供する

この「目標」に基づく方針の変更

これまでの方針

- SoftLayer を基盤として活用
- IBM の各ブランド、サービスのクラウド・サービス化との連携
- 運用基盤から販売まで IBM 全体のリソース活用
- “Cloud First” = クラウドで先に提供し、実現した機能をオンプレミスにフィードバックして提供する

新しい方針

- より高い柔軟性を提供する
- 複数のクラウド基盤の統合、連携を可能にする
- 継続的な TCO の削減を実現するロードマップ
- 価値の迅速な提供 = 利用している基盤、クラウド・サービスの種類に限定されず、すべてのお客様に製品の革新を迅速に提供できるようにする

お客様に最適なクラウド環境の選択肢を実現

→ お客様が Digital Solutions を活用できる方法の拡大

HCLクラウド

業界をリードするテクノロジーと統合した、オープンで柔軟なサービスを提供しながら、クラス最高のサービスとしてのプラットフォーム（PaaS）サービスを活用できる、依存性の低いSaaSプラットフォーム。

プライベート・クラウド

HCLはオンプレミスへのコミットメントを継続して、顧客の総所有コストを削減し、継続的デリバリーによる当社の最新かつ最大のソフトウェア・リリースの採用ができるよう、展開戦略を最適化します。具体的には、Connections、Sametime、およびDomino(メールとアプリケーションの両方)。

パートナーのクラウド

HCLのビジネス・パートナーは、Connections Collaborationポートフォリオの展開、サポート、および教育・利用促進のプロフェッショナルです。お客様がクラウドをローカルにデプロイ、プロビジョニング、およびサポートできるようにすることで、データを近くに配置しながら、地域および業界固有の認定をクリアし、クラウド・デプロイメントを活用する新しい機会が生まれます。具体的には、Connections、Sametime、およびDomino。

新しい方針の影響と今後について

既存の製品、サービスへの影響

→ オンプレミスのライセンスでご契約、ご利用いただいているお客様

- ✓ 今回の発表は現在のご契約、ご利用環境には影響ありません
- ✓ 新しい開発方針により、今後、オンプレミス環境でも迅速に最新機能をご利用いただけるようになります

→ Dual Entitlement など SaaS 対応のサブスクリプション契約で、オンプレミスでご利用いただいているお客様

- ✓ 今回の発表は現在のご契約、ご利用環境には影響ありません
- ✓ 現在の契約満了時の更新において、新しい(オンプレミス用の)ライセンスで更新をお願いいたします
- ✓ 新しい開発方針により、今後、オンプレミス環境でも迅速に最新機能をご利用いただけるようになります

→ 現在、Connections Cloud、Domino Applications on Cloud のクラウド環境をご利用いただいているお客様

- ✓ Connections Cloud サービスは販売を終了し、2020年7月16日にサービスを終了します
- ✓ 既存のお客様はサービス終了まで追加のサブスクリプションをご購入いただけます
- ✓ 有効なサブスクリプションの期間中、または、サービスの終了までの期間のいずれか早い方までの期間中、テクニカルサポートは継続してご利用いただけます
- 詳細は別途ご案内させていただきます。Connections Cloud サービスをご利用いただいているお客様は、弊社営業担当までご連絡ください

今後について

- 今後数週間のうちに、今回の基本方針に基づいた、Digital Solutions の製品ビジョン(ロードマップ)を発表させていただきます

(補足) Dual Entitlement 契約満了時の更新について

- Dual Entitlement は Connections Cloud のクラウド・サービスと、同等機能のオンプレミス製品の利用を選択可能な両対応のサブスクリプションでした(左図)
 - オンプレミス環境のみでご利用いただいているお客様には現在の契約満了時の更新において、新しい(オンプレミス用の)ライセンスで更新いただけます(右図)
 - このライセンスは Dual Entitlement に含まれていたオンプレミスの権利と同様の「期間ライセンス」となります
 - Dual Entitlement と同様にユーザー数ライセンスのみで(このユーザーからの)サーバー利用は無制限(サーバーライセンスなし)の形態となります
- ➔ 具体的な更新のご契約内容やお見積りは、今後担当営業よりご案内させていただきます

Cloud	Apps				
	Docs	✓	✓		
	Social Collab	✓	✓		
	Meetings	✓	✓		
	Chat/Files/Profiles	✓	✓	✓	✓
	Verse Mobile	✓	✓	✓	✓
	Verse	✓	✓	✓	✓
Dual Entitlement		DE Mail+Soc'l	DE+Apps+S1	DE+Apps	DE
P/N		D1HYBLL	D1HY8LL	D1HY5LL	D1HY2LL
On-Premises	Mail	✓	✓	✓	✓
	Mobile Mail	✓	✓	✓	✓
	Chat/Files/Profiles	✓	✓	✓	✓
	Apps	✓	✓	✓	
	Meetings	✓			
	Social Collab	✓			
	Docs				



Dual Entitlement		DE Mail+Soc'l	DE+Apps+S1	DE+Apps	DE
P/N		D1HYBLL	D1HY8LL	D1HY5LL	D1HY2LL
Maps to					
On-Premises		HCL Collaboration Bundle	HCL Collaboration Bundle	HCL Notes Domino Complete Collaboration	HCL Domino Messaging Express A/U
P/N		TN100231	TN100231	D1VC7LL	D18JVLL
On-Premises	Mail	✓	✓	✓	✓
	Mobile Mail	✓	✓	✓	✓
	Chat/Files/Profiles	✓	✓	✓	✓
	Apps	✓	✓	✓	
	Meetings	✓	✓		
	Social Collab	✓	✓		
	Docs	✓	✓		

(補足) 本資料記載内容に関する英語での発表について

本資料について

本資料は7月16日に公開した以下のブログの概要となっております。詳細は以下のブログをご参照ください

UPDATE ON HCL ACQUISITION OF IBM COLLABORATION PORTFOLIO

→ <http://www.cwpcollaboration.com/blogs/update-on-hcl-acquisition-of-ibm-collaboration-portfolio>