

HCLTech が提供する クラウドアプリケーション向け 信頼性エンジニアリング (CARE)

企業としての信頼性とビジネスレジリエンス
のためのソリューション



デジタル化は、組織全体にわたって大きな変革をもたらしています。これにより、運用の効率化、スケーラビリティの向上、そして戦略的な意思決定のためのビジネスインサイトが得られるようになっていきます。

しかし、企業はデジタル化の道のりで以下のような課題に直面することがよくあります。



最新世代の
インフラの導入



運用における
規模とコストの最適
なバランスの確立



ビジネス上の
レジリエンスと
持続可能性の構築

今日のデジタル世界では信頼性が最重要

デジタル化のさらなる進展を背景に、重大なサービス停止の原因も増加しています。Uptime Institute の調査によれば、IT ソフトウェアと設定が、そうしたサービス停止の主要な原因です。



IT ソフトウェアとその構成が、
すべてのサービス停止原因の
約 18% を占めています。



傾向として、1 回の大規模停止で
組織に**\$100,000** を超える
コストがかかる可能性が
示されています。

HCLTech が提供するクラウドアプリケーション向け 信頼性エンジニアリング (CARE)

ビジネスの信頼性強化に向けた HCLTech のアプローチ

企業がデジタル化やクラウドネイティブへの移行を進める際には、新しい製品や機能のリリース速度と、それらの機能を顧客に安定して提供するためのインフラの信頼性と品質のバランスを取る必要があります。HCLTechのCAREは、SRE（サイト信頼性エンジニアリング）とDevOpsの原則に基づいた明確な実践、原則、文化を活用することで、このギャップを埋めます。CAREを利用することで、企業はコアITシステムの全体的な信頼性を向上させ、すべてのプラットフォームやサービスのダウンタイムを減らし、運用を大幅に改善することができます。

サービスの柱



コンサルティングサービス (評価や設計も含む)

評価/発見

現行のクラウドプラットフォーム、アプリケーション環境、ツール、プロセスの評価

環境の成熟度を評価する準備態勢指標フレームワーク

デザイン

定義済み SLO、SLI、SLA、OKR による CARE 運用モデル

プラットフォーム設計のレビュー、可観測性パラメーター、最適化



サービスの実行と運用: 構築とスケールリング、そして運用が含まれます。これには、エンドツーエンドの信頼性を確保するための信頼性エンジニアリングの専門家チームが含まれています。

構築と拡張

CARE モデルの展開と可観測性パラメーターの設定

手作業/反復作業の自動化と人材のスキルアップ

運用

関連問題の修正のためのソフトウェアエンジニアリング・アプローチによる運用の実施

製品とプラットフォームの信頼性確保

CAREコンサルティングのもとで、私たちは企業の現在の信頼性の状態を複数のパラメータで徹底的に評価し、それを低、中、高の成熟度に分類します。

この分析に基づき、企業は包括的なレポートを受け取り、信頼性を向上させるための推奨事項と詳細なロードマップが提供されます。

ビジネス価値

メリット



潜在的なビジネス成果

50%

負担が最大
50% 軽減

90%

製品問題の特定が
最大 90% 迅速化

35%

開発者の生産性
が最大 35% 向上

85%

監視アラートが
最大 85% 改善

99.9%

99.9% 以上の
可用性

**注: 上記の数値は、プロジェクト実績や各業界の標準的な公開改善事例に基づくものであり、参考値です。ビジネス成果は、各顧客のビジョン、ミッション、現状の信頼性によって大きく異なります。

成功事例

米国を拠点とする金融サービス企業

信頼性エンジニアリングの導入で、ほとんどの業務を自動化し、カスタマイズされた可観測性システムを実装

運用効率の倍増を達成

サポートに費やす時間を半分に以下に削減

基礎化学品、肥料、リサイクルプラスチックを手がける世界大手

AKS/ACR サービス向けの高度な自動アーキテクチャーを実装するためのプラットフォーム信頼性サービスを提供

ワンクリック式の自動化でインフラとサービスの提供を迅速化し、80% 超の労力削減を実現

HCLTech が選ばれる理由

アナリストの評価

クラウドに関するレポートのリーダー
(Avasant, Everest Group, IDC, ISG)

CNCF ゴールドメンバー

クラウドネイティブ・アプリケーションの拡大と進化のサポート

自動化

リファレンスアーキテクチャー用のワンクリック式自動化ソリューション

クラウドネイティブ・ラボ

ロンドン、ニューヨーク、サンフランシスコ、ノイダの HCLTech クラウドネイティブ・ラボで培われたクラウドネイティブのスキルセットと文化

Kubernetes 認定サービスプロバイダー

KCSP が証明する、企業での Kubernetes 導入開始の支援における HCLTech の能力

評価フレームワーク

企業の既存インフラの信頼性分析を円滑化する CARE 準備態勢指標

一体型監視

すぐに使用できる、クラウドネイティブの一体型可観測性ダッシュボード

分野別専門家

先端の PaaS とパブリッククラウド技術に関する認定取得済みの SME とクラウドアーキテクトの人材プール

HCLTech | Supercharging Progress™

HCLTechは、世界59カ国に218,000人以上の従業員を擁するグローバル・テクノロジー・カンパニーであり、デジタル、エンジニアリング、クラウド、AIを中心に、幅広いテクノロジーソリューションおよび製品のポートフォリオによって業界をリードするサービスを提供しています。金融サービス、製造業、ライフサイエンス・ヘルスケア、テクノロジー・サービス、通信・メディア、小売・コンシューマー製品、公共サービスなど、あらゆる主要業種のお客様に向けて、業界に特化したソリューションを提供しています。

HCLTechがどのようにお客様の進歩を加速するお手伝いできるかについて、より詳しい情報は、hcljapan.co.jp またはhcltech.comをご覧ください。

hcltech.com

